

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KAVICS DENTAL
FOGÁSZAT
FOGORVOSI JÁRÓBETEG, FOGÁSZATI SZOLGÁLTATÁSÁNAK
ELLÁTÁSÁRA**

Hatályba lépés: 2017. 12. 01.

Felülvizsgálva: 2024.03.01

Általános Szerződési Feltételek a Kavics Dental Fogászat fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatásaihoz (továbbiakban: ÁSZF)

1. Általános adatok, elérhetőségek

1.1. A Szolgáltató alap adatai

Az egészségügyi szolgáltató megnevezése: Kavics Dental Fogászat Telephelye: 1025 Budapest, Kavics utca 1.

Üzemelteti:

Kavics Dental Kft.

Székhelye: 1025 Budapest, Kavics utca 1.
Cégjegyzék száma: 01 09 281692
ÁNTSZ engedélyszáma: BP-02/NEO/10062-6/2019

BAR-DENT Kft.

Székhelye: 1122 Budapest, Maros utca 34..
Cégjegyzék száma: 01 09 720487
ÁNTSZ engedélyszáma: BP-02/NEO/03726-3/2016

Bánki Balázs e.v.

Székhelye: 1013 Budapest, Attila út 4.
Ny.t. száma: 50075584
ÁNTSZ engedélyszáma: BP-02/NEO/03336-5/2017

1.2. Szolgáltató elérhetőségei

Postacím: 1025 Budapest, Kavics utca 1. fszt. 3.

Telefonszám: 06-30/938-1668

E-mail: recepicio@kavicsdental.hu

Honlap: www.kavicsdental.hu

1.3. Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján, melynek elérési útvonala: www.kavicsdental.hu/aszf

1.4. Felügyeleti szervek

Budapest Főváros Kormányhivatala

II. Kerületi Hivatala

Népegészségügyi Osztály

Cím: 1033 Budapest, Mozaik utca 5. II. em.

Telefonszám: +36-1-550-4876, +36-1-550-4877,+36-1-550-4878

E-mail: nepegeszsegugy02@02kh.bfkh.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

Betegjogi képviselő: Ivonyné dr. Munk Julianna, julianna.munk@ijsz.bm.gov.hu , +36 20 489 9520

1.5. ÁSZF-ben használt alapfogalmak

Az ÁSZF-ben található alapfogalmak rövid magyarázata az alábbi:

Kezelési terv: a Páciens és a Szolgáltató között létrejött, fogászati kezelésre vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés, melynek szerves részét képezi a Szolgáltató mindenkorin ÁSZF-e. Ennek megismerési jogát a Szolgáltató biztosítja.

Páciens: aki a Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásait igénybe veszi és aki a Kezelési Tervben Páciensként megnevezésre kerül.

Páciens dokumentumok: A kezelést végző orvos, a fogászati kezelésekre vonatkozó tájékoztatást követően az egyes kezelések megkezdése előtt a Pácienssel az adott kezelésre vonatkozó, annak leírását tartalmazó dokumentumot írat alá, mellyel a Páciens igazolja annak elfogadását, engedélyezi a kezelés megkezdését. Amennyiben a tájékoztatást követően a Páciens az adott kezelést, annak esetleges következményeinek ismeretében is megtagadja, akkor a kezelést végző orvos az erre vonatkozó dokumentumot íratja alá a Pácienssel.

Anamnézis lap: A Kezelési Terv felállítása előtt, a Páciens által kitöltött és aláírt, személyes adatokat és egészségügyi állapotra vonatkozó adatokat tartalmazó információs dokumentum.

1.6. Szolgáltató tájékoztatása

Szolgáltató nyilatkozik, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel rendelkezik. Ezen nyilatkozat kiterjed a Szolgáltató által igénybe vett harmadik félre is.

1.7. Egyéb információk

Az ÁSZF-re és a Kezelési Tervre a magyar jog rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF és annak mindenkorin módosításai a Szolgáltató által megjelölt időpontban lépnek hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve amíg a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások nyújtására jogosult.

2. Kezelési Terv elfogadása és feltételei

2.1. Kezelési Terv tartalma

A Kezelési Terv az előzetes állapotfelmérés és a kezelő orvossal történő egyeztetés alapján tartalmazza a Páciens teljes fogászati kezelésének menetét, különös tekintettel a kezelése megnevezésére és azok ellenértékére vonatkozóan.

Amennyiben a Kezelési Terv eltérően nem rendelkezik, ez határozatlan időre szól.

A Kezelési Terv időtartama alatt jogosult a Páciens az egyes kezelése, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére és igénybe vételére a Kezelési Terv és a jelen ÁSZF feltételei szerint.

A Kezelési Terv elfogadásához és annak kitöltéséhez a Páciens alap és bizonyos egészségügyi adataira van szükség, melyet előzetesen a Szolgáltató az állapotfelmérés során kér el a Páciens-től. A Szolgáltató jogosult egyes adatok megadásától belátása szerint eltekinteni, amennyiben azok a tervezett kezelést nem befolyásolják, illetve szükség szerint a fentiekén túl további adatokat is kérhet a Páciens-től.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Páciens-től kapott adatokat. Amennyiben a Páciens által megadott adat valótlanok, pontatlanok vagy egyéb módon félrevezetőnek vagy helytelennek bizonyul, akkor az ebből fakadó kár a Páciens-t terheli, és a Szolgáltatót ezzel összefüggésben semmilyen fizetési vagy egyéb kötelezettség a Páciens felé nem terheli.

A Páciens adataiban bekövetkezett bármely változást a Páciens köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul írásban vagy emailen bejelenteni. A Páciens mulasztása esetén a Szolgáltató a Páciens-ről tárolt adatok alapján teljesíti a Páciens-i jogviszonyból eredő kötelezettségeit. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt a Páciens köteles viselni. A Szolgáltató a Páciens bejelentése alapján változtatja meg a Páciens-ről a rendszerében szereplő adatait.

A Szolgáltató kötelezettsége a Páciens adatok tárolását, felhasználását illetően a jelen ÁSZF 7. pontjában szabályozott keretek között történik.

2.2. Kezelési terv elfogadása

Kezelési Terv elfogadása az alábbi módon lehetséges a Páciens részéről:

- írásban, a kezelési terv aláírásával
- ráutaló magatartással, a szolgáltatás Páciens általi igénybe vételével

A Páciens a jogviszony létesítésével tudomásul veszi, hogy a Kezelési Terven kívül a jelen ÁSZF-ben foglaltak is a Kezelési Terv részét képezik. A Kezelési Tervben meghatározott díjakat a szolgáltatás igénybevételéért köteles megfizetni.

Nem minősül új Kezelési Terv megkötésének a szolgáltatások módosítása vagy a Kezelési Terv egyes pontjainak módosítása.

2.3. Kezelési terv elfogadásának akadálya

A Szolgáltató jogosult a Kezelési Terv megkötését, ezáltal a szolgáltatás nyújtását indoklás nélkül megtagadni.

Ennek esetei a következők lehetnek:

Amennyiben a páciens fiatalkorú, a törvényes képviselőjének jóváhagyása is szükséges a Kezelési Terv megkötéséhez. Ha a törvényes képviselő az aláírást megtagadja, nem jön létre a Kezelési Terv, a szolgáltatás nyújtása nem kezdhető meg.

A Szolgáltató a Páciens-i jogviszony fennállása alatt, illetve a Kezelési Terv megszűnését követően csak abban az esetben köt a Páciens-szel egy új Kezelési Tervet, ha a Páciens-nek nem áll fenn a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval

szemben, vagy a korábbi Kezelési Terv megszűnésére nem a Szolgáltató felmondásával került sor. Amennyiben a fentiek ellenére a díjtarozással rendelkező Pácienssel tévedés, megtevesztés, illetve adminisztrációs hiba következtében mégis szerződéskötésre kerülne sor, az új Kezelési Terv a tévedés, megtevesztés, illetve adminisztrációs hiba Szolgáltató általi észlelésekor azonnali hatállyal megszűnik, és a Páciens köteles valamennyi tartozását és az igénybe vett szolgáltatások díjait a Szolgáltató felé haladéktalanul megfizetni.

2.4. A szolgáltatás igénybevételének módja

A Szolgáltató a szolgáltatást díj ellenében, az irányadó jogszabályokra való tekintettel a jelen ÁSZF alkalmazása mellett biztosítja.

A Páciens köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen igénybe venni és a Szolgáltatóval együttműködni a kezelések során.

2.5. A Szolgáltató által biztosított feltételek

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

A Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételével teljesíti a Kezelési Tervben vállalt szolgáltatásokat.

Biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a Páciens által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

A Kezelési Terv elfogadásával, illetve a kezelés megkezdésével a Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatások teljesítéséhez jogosult közreműködőket igénybe venni. Ezen közreműködők körébe tartozik a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, az egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz és a gyógykezelésekhez igénybevett szakemberek. A közreműködők tevékenységéért a Szolgáltató úgy felel, mintha azt saját maga látta volna el. A Szolgáltató a közreműködőkkel saját belátása szerint jogosult megállapodni azok szolgáltatásainak feltételeiről és erről nem köteles semmilyen tájékoztatást adni a Páciens részére.

3. Páciens jogai és kötelezettségei

3.1. Páciens jogai

- A) Tájékoztatáshoz való jog
- B) Személyes szabadsághoz és önrendelkezéshez való jog
- C) Orvosi titoktartáshoz való jog
- D) Adatvédelemhez való jog
- E) Kezelés megszakításához való jog

A) Tájékoztatáshoz való jog

A táájékoztatáshoz való jog keretén belül a Szolgáltató részletes tájékoztatást köteles nyújtani:

- a beteg egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is
- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól

- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól
- döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről
- az esetlegesen szükséges további ellátásokról
- a javasolt életmódról.

A Szolgáltató biztosítja a Páciensnek az előzőekben felsoroltakon kívül további kérdés lehetőségét a tájékoztatás során és azt követően.

A Szolgáltató biztosítja az ellátás során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményének, esetleges sikertelenségének, illetve a várttól eltérő eredményének és annak okainak megismeréséhez való jogot a Páciens számára.

B) Személyes szabadsághoz és önrendelkezéshez való jog

A Páciens az önrendelkezési jog keretében szabadon eldöntheti, hogy a rendelő által biztosított feltételekkel igénybe kívánja-e venni az egészségügyi ellátást, illetve annak során mely beavatkozásokhoz járul hozzá, továbbá melyeket utasítja vissza.

Ezen rendelkezéseit a rendelő által használt, egyes kezelésekre és azok esetleges elutasítására vonatkozó dokumentumok (továbbiakban: Páciens dokumentumok) aláírásával igazolja.

A Páciens a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, a rendelő esetlegesen felmerült költségeit köteles megtéríteniebben az esetben. A beleegyezés visszavonását az erre rendszeresített Páciens dokumentum aláírásával kell írásban is rögzíteni, mely tartalmazza, hogy a Páciens az adott kezelés elmaradásával kapcsolatban milyen következményekkel számolhat.

C) Orvosi titoktartáshoz való jog

A Páciens jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosult személlyel közöljék, kizárólag a kezelésére vonatkozó mértékig. Az adatok jogszabályban előírt kezelése minden félre kötelező érvényű.

D) Adatvédelemhez való jog

A Páciens jogosult megismerni a róla készült, az egészségügyi kezeléséhez elengedhetetlen dokumentációkat, felvételeket, a bennük szereplő egyes adatokat. Az adatok védelmének és kezelésének részletes szabályait jelen ÁSZF 7. pontja taglalja.

E) Kezelés megszakításához, teljes megszüntetéséhez való jog

A Páciens jogosult a kezelés megszakítását, a kezelés későbbi folytatását, illetve annak teljes megszüntetését kérni. Szolgáltatót a kezelés megszakításával, megszüntetésével és ennek alapján a kezelés későbbi folytatása iránti kérelem miatt okozott és fennálló kockázatokért és egészségügyi károkért való felelősség nem terheli, a Páciens azokat előzetes tájékoztatást követően maga viseli és megtéríti.

3.2. Páciens kötelezettségei

- A) Együttműködési kötelezettség
- B) Tájékoztatási kötelezettség
- C) Adatigazolási kötelezettség
- D) Rendelkezések elfogadásának kötelezettsége
- E) Fizetési kötelezettség
- F) Információ-, adatvédelmi kötelezettség

A) Együtműködési kötelezettség

A Páciens annak érdekében, hogy a kezelőorvosa az egészségügyi állapotának legmegfelelőbb kezelési típust tudja kiválasztani, köteles az orvossal a kezelés egész folyamata alatt a tőle telhető módon, maximálisan együttműködni, számára minden szükséges információt megadni, az esetleges változásokról őt tájékoztatni.

A kezelőorvoson kívül a Páciens köteles az ellátásban közreműködő további egészségügyi dolgozóval is együttműködni.

Ezen kötelezettség keretében a Páciens minden esetben megjelenik az előre egyeztetett kezelési időpontokon, betartja a kezelő orvos fog- és szájápolásra vonatkozó utasításait, részt vesz a kezelést követően a rendszeres fogászati ellenőrzéseken.

Mindezek együttesével kerülhetőek el leghatékonyabban a kezelés esetleges, nem kívánatos mellékhatásai és szövődményei. Az egyes kezelési eljárásokra vonatkozó garanciális feltételek kizárólag ebben az esetben érvényesíthetőek.

B) Tájékoztatási kötelezettség

Páciens a Szolgáltató részére az általa kért, a kezelés ellátásához szükséges valamennyi információt és tájékoztatást megadja, a kezelés folyamán bekövetkező változásokról azonnal és maradéktalanul értesíti kezelőorvosát. A tényleges kezelést megelőzően, az állapotfelmérés részeként a Páciens köteles az úgynevezett Anamnézis lapot kitölteni.

Ezen dokumentum tartalmazza az alábbi adatokat:

- Páciens személyes adatai
- Páciens kapcsolattartási adatai
- korábbi / jelenlegi betegségeinek megnevezése
- korábbi / jelenlegi gyógykezeléseinek megnevezése
- korábban / jelenleg szedett gyógyszereinek, gyógyhatású készítményeinek megnevezése

Páciens köteles tájékoztatni a Szolgáltatót minden, az egészségügyi ellátását érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról.

Páciens ezen kötelezettsége kapcsán kiemelten fontos, hogy tájékoztassa a Szolgáltatót minden olyan a betegségével kapcsolatos - kiemelten a fertőző betegségekre vonatkozóan - tudnivalóról, mely adott esetben mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti.

Ha a Páciens a tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget, akkor a Szolgáltató egyrészt megtagadhatja a kezelés megkezdését. Amennyiben a kezelés közben bekövetkezett változásokról nem tájékoztatja a Páciens kezelőorvosát, akkor az ebből adódó károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá a tájékoztatás elmaradásából eredő károkat a Páciens köteles viselni.

Páciens tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató a fenti adatait továbbíthatja az alvállalkozói és teljesítési segédei felé, akik a Páciens részére a szolgáltatás nyújtásában részt vesznek vagy ahhoz kapcsolódó tevékenységet végeznek.

C) Adatigazolási kötelezettség

A Páciens köteles a jogszabályban előírt, hitelt érdemlő módon igazolni a személyazonosságát. Ezen adatok körébe tartoznak a következők:

- családi és utónév

- születési hely, idő
- anyja neve
- lakcím
- Társadalombiztosítási Azonosító Jel (TAJ szám)
- személyi igazolvány szám

Amennyiben a Páciens ezen kötelezettségének nem tesz eleget, abban az esetben a Szolgáltató megtagadhatja a kezelés megkezdését, egészen addig, amíg ezen kötelezettségét a Páciens maradéktalanul nem teljesíti.

D) Rendelkezések elfogadásának kötelezettsége

A Páciens mind a Kezelési Terv felállítása, mind pedig a kezeléssorozat alatt folyamatos tájékoztatást kap kezelőorvosától a kezelés lépéseire, annak eredményére, elmaradásuk esetén annak következményeire, a kezeléshez kapcsolódó szükséges vizsgálatokra vonatkozóan. A szóbeli tájékoztatás mellett a Páciens a beavatkozásokkal kapcsolatban írásbeli tájékoztatást is kap, melyet Páciens dokumentumok formájában biztosítja a kezelőorvos a kezelés megkezdése előtt.

Az adott vizsgálat, kezelés elfogadását a Páciens ezen dokumentumok aláírásával fogadja el. Amennyiben megtagadja a Páciens ezen kezeléseket valamelyikét, akkor abban az esetben is szükséges a megtagadást kijelentő dokumentum aláírása. Amennyiben ezen kezelés nélkül nem vihető végig a Kezelési Terv, a Szolgáltató megtagadhatja a további kezelést.

Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató ÁSZF-je megváltozik, és ezen változást a Szolgáltató megismerhetővé teszi részére, akkor adott esetben a kezeléseit érintő változásokat az újonnan hatályba lépő ÁSZF alapján tudja igénybe venni.

E) Fizetési kötelezettség

Páciens tudomásul veszi, hogy jelen rendelő nem tartozik az ellátási kötelezettséggel bíró egészségügyi szervezetek közé. Ennek értelmében a Páciens az adott kezeléseért a Szolgáltató által megállapított térítési díjat köteles fizetni.

A Szolgáltató köteles a kezeléseket ellenértékét tartalmazó árlistát nyilvánosan közzétenni, mindenki számára elérhetővé tenni. Erre lehetőséget biztosít a rendelőben történő kifüggesztés, illetve a nyilvános honlapon történő feltüntetés.

Az állapotfelmérést követően a Kezelési Terv tartalmazza a végleges árajánlatot is, mely az egyedi kezelésektől és felhasznált anyagoktól függően eltérhet az alap áráktól. Mindezt a Felek szóban egyeztetik, majd a Páciens a Kezelési Terv aláírásával igazolja ennek elfogadását. A kölcsönösen elfogadott díjon felül a Szolgáltató jogosult érvényesíteni a kezeléseket megkezdése utáni feltárás alkalmával jelentkező plusz díjakat - melyről előtte köteles tájékoztatni a Páciens - illetve a Páciens egyedi igényeiből adódó többletköltségeket.

A kezelést követően kiállított számla alapján a Páciens készpénzben illetve bankkártyával tudja kiegyenlíteni a szolgáltatás díját azonnali fizetéssel. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

F) Információ-, adatvédelmi kötelezettség

Páciens tudomásul veszi, hogy a közte és a Szolgáltató között létrejött Kezelési Terv és valamennyi a kezelést érintő dokumentum a benne foglalt adatokkal együtt rá nézve is bizalmasan kezelendő. Hasonló egészségügyi tevékenységet végző fél számára kizárólag a Szolgáltató beleegyezésével adható át.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tartalmáról és a kapcsolódó egyéb körülményekről nyilvánosan olyan kijelentést nem tesz, ami a Szolgáltató jó hírnevének csorbítására alkalmas lehet. Ellenkező esetben a Szolgáltató kártérítési igénnyel élhet.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. Szolgáltató jogai

- A) Páciens adatainak vizsgálata
- B) Szolgáltatás módosítása, hozzáféréseinek korlátozása
- C) Kártérítési igény
- D) Harmadik fél igénybe vétele

A) Páciens adatainak vizsgálata

A Szolgáltató a Kezelési Terv megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a Páciens adatait akár harmadik személyek bevonásával vizsgálni, és a Páciens-től az adatait igazoló okmányokat bekérni. A Szolgáltató ellenőrizheti ezen okmányok tartalmának valódiságát, kétség esetén pedig kérheti annak bizonyítását a Páciensektől. A Szolgáltató a vizsgálat befejeződéséig jogosult arra, hogy a Páciens számára a szolgáltatást korlátozza.

B) Szolgáltatás módosítása, hozzáféréseinek korlátozása

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásának elérését a Páciens felé korlátozni saját belátása szerint többek közt abban az esetben, ha szakmai megítélése szerint a kért beavatkozást nem célszerű vagy biztonságos elvégezni, továbbá ha a Páciens adatai nem állnak rendelkezésre, vagy ha a Páciensnek hátraléka áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy alaposan feltételezhető, hogy a kért kezelés ellenértékét nem vagy csak jelentős késedelemmel lesz képes megfizetni. Ezen esetekben a korlátozáson túl a Szolgáltató jogosult akár a szolgáltatás teljesítésének feltételhez kötésére vagy megtagadására is.

Amennyiben a Kezelési Terv orvosilag indokolt utólagos módosítása szükséges, arról a Szolgáltató köteles a Páciens-t haladéktalanul tájékoztatni, és a jelenleg érvényben lévő Kezelési Tervet mielőbb kiegészíteni, módosítani.

Szolgáltatónak fenti esetekben kártérítési kötelezettsége nem áll fenn a Páciens felé.

C) Kártérítési igény

A Szolgáltatónak joga van kártérítést követelni abban az esetben, ha a Páciens bármilyen módon megszegi a Kezelési Tervet, valótlan adatokat szolgáltat az Anamnézis lapon, Páciens dokumentumokon, vagy pedig a tevékenységével összefüggésben a Szolgáltató-t bármilyen kár éri, különösen ha a Szolgáltató valamilyen fizetést a Páciens helyett köteles teljesíteni más személyek felé. A kártérítés összege az okozott kár összegével megegyezik. A kártérítés megfizetésének részletes szabályait a jogszabályok és az ÁSZF határozza meg.

D) Harmadik fél igénybe vétele

A Szolgáltató a Páciens előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult a szolgáltatás bármely részének ellátásához más, független, általa választott szolgáltatót igénybe venni. A

szolgáltatásnak a Kezelési Terv szerinti teljesítéséért a Páciens felé továbbra is a Szolgáltató felelős.

A fentiekén túl a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások egyes részletszabályait saját belátása szerint meghatározni és érvényesíteni.

4.2. Szolgáltató kötelezettségei

- A) Páciens jogainak biztosítása
- B) Szakértelem biztosítása
- C) Szolgáltatás hozzáférhetősége
- D) Észrevételek, hibák bejelentésének biztosítása
- E) Adatvédelem, adatkezelés jogszabályi megfelelése
- F) Együttműködési, tájékoztatási kötelezettség

A) Páciens jogainak biztosítása

Szolgáltató kijelenti, hogy kiemelt fontossággal kezeli a Páciens jogainak biztosítását és betartását, különös tekintettel a tájékoztatáshoz, személyes szabadsághoz és önrendelkezéshez, orvosi titoktartáshoz, adatvédelemhez, kezelés megszakításához való jogot. Tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettsége megszegése esetén a Páciens jogorvoslattal, illetve panasszal élhet az arra jogosult szervezetnél.

B) Szakértelem biztosítása

Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a Páciens által, az aláírásával elfogadott Kezelési Tervben szereplő valamennyi kezelés teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezik az irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvossal, szakasszisztenssel, adott esetben alvállalkozókkal.

C) Szolgáltatás hozzáférhetősége

A Szolgáltató biztosítja a szolgáltatást a Páciens számára a Kezelési Tervben meghatározott időponttól a jelen ÁSZF feltételei szerint, amennyiben a Páciens teljesíti díjfizetési kötelezettségét és mindenben betartja a Kezelési Tervet. Ellenkező esetben a Szolgáltató élhet a szolgáltatás korlátozásának jogával, egészen addig, míg a korlátozó tényező el nem hárul.

D) Észrevételek, hibák bejelentésének biztosítása

A Szolgáltató a bejelentés lehetőségét az ÁSZF 6.4. pontja szerint biztosítja.

E) Adatvédelem, adatkezelés jogszabályi megfelelése

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a szolgáltatással kapcsolatosan tudomására jutó adatokat, információkat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bizalmasan kezeli, csak a szolgáltatáshoz szükséges mértékben használja fel, és harmadik személy tudomására nem hozza mindaddig, amíg a Páciens a Kezelési Tervben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

Az ezzel kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza.

F) Együttműködési, tájékoztatási kötelezettség

A Szolgáltató az állapotfelméréstől kezdődően igyekszik maximálisan együttműködni a Pácienssel annak érdekében, hogy a lehető legjobb kezelési módot tudja kiválasztani számára. A Kezelési Terv elkészülte után - annak aláírása előtt - köteles minden egyes lépésről és annak eredményeiről, elmaradásuk esetén annak következményeiről részletesen tájékoztatni a Páciensst. Köteles a

kezelőorvos tájékoztatni a Pácienset valamennyi, az általa feltett kérdéssel kapcsolatban, továbbá a Kezelési Terv esetleges módosításának lehetőségéről, ennek okairól.

4.3. Szolgáltató felelősségének kizárása

Az ÁSZF-ben szabályozott egyéb eseteken túl a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, kártérítési igény felé nem érvényesíthető. Különös tekintettel értve ez alatt az e-mail rendszerek hibájából vagy hiányosságából adódó késedelemért vagy hibákért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a költségekért és károkért, amelyek a Pácienset azért érik, mert a szolgáltató vis maior esetén időszakosan nem tudja a szolgáltatását teljesíteni. A jelen ÁSZF szempontjából vis maiornak minősül a háború, a természeti kár és a kezelőorvos vagy a Szolgáltató adott szolgáltatással kapcsolatosan megbízott közreműködőjének betegsége, halála, sztrájkja vagy más váratlan külső okból bekövetkezett ideiglenes távolléte is.

5. Szolgáltatási díj, fizetési feltételek

5.1. Szolgáltatási díj

Szolgáltató a Kezelési Tervben meghatározott és elvégzett kezelésekre szolgáltatási díjra jogosult. Az egyes kezelésekre díjáról a Szolgáltató a honlapján keresztül és a rendelőben kifüggesztett árlista alapján tájékoztatja a Pácienset.

A Kezelési Terv szerint elvégzett kezelésekre konkrét díjtételei, a kezelésekre felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a Kezelési Tervben kerülnek feltüntetésre, illetve a kezelésekre befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

A Kezelési Terv szerinti díj- és anyagköltségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltató jogosult a díj-, és anyagköltség változtatására. Ezen túlmenően a Kezelési Tervben szereplő díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is.

5.2. Fizetési feltételek

Az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel, ez utóbbihoz sorolandók az egészségpénztári kártyák is.

Fogtechnikai szolgáltatás esetén ezen kezelés költségének 50%-a előre, a fennmaradó hányad az anyag beépítésekor, átadáskor fizetendő. A Szolgáltató a fentiekben túlmenően is jogosult előleget kérni a Páciensektől az adott kezelés megkezdése előtt, amennyiben ezt a Szolgáltató saját megítélése alapján szükségesnek találja.

Az egyes kezelésekre befejezésekor a számla átvételével a Páciens a Szolgáltató teljesítését igazolja. A számla tartalmazza adott szolgáltatás ellenértékét. A kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, bankkártya stb.) és a fizetés határidejét.

Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege. A Páciens felelős a díjfizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt felmerült költségek megfizetéséért. A Páciens tartozásának behajtásában közreműködők által felszámított költségeket mint kárt a Páciens köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a Páciens befizetése a számla összegénél kevesebb, vagy a befizetés nem köthető számlához, a Szolgáltató a befizetést az alábbiak szerint rendeli a tartozáshoz:

A) a befizetést a Szolgáltató a nem a szolgáltatásból eredő tartozásokra fordítja először, beleértve a késedelmi kamatot és a költséget – amennyiben ilyen tétel a számlán szerepel –, ezt követően történik a számlához tartozó szolgáltatásból eredő tartozások kiegyenlítése;

B) amennyiben nem azonosítható be, hogy a befizetés melyik számlához kapcsolódik, akkor a fentiek figyelembevételével mindig a legrégebbi számlatartozáshoz kerül hozzárendelésre a befizetés.

5.3. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények

A Szolgáltató az általa meghatározott feltételek szerint kedvezményeket nyújthat a Páciens részére. A Szolgáltató által nyújtott konkrét kedvezményeket és azok feltételeit a Szolgáltató és a Páciens közt létrejött Kezelési Terv tartalmazza.

5.4. Díjfizetés a Páciens távolmaradása estén

Abban az esetben, ha a Páciens a Szolgáltatótól egyes szolgáltatásokat megrendel, de a megállapodott időpontban a kezelésen nem jelenik meg és a szolgáltatást előre megfelelő időben (legalább 24 órával a kezelés időpontja előtt) nem mondja le, a Páciens a megrendelt kezelés díjához igazodó díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a Szolgáltató anyagokat szerzett be a Páciens részére és a kezelésre az eredeti időpontot követő két héten belül nem kerül sor a Szolgáltató a beszerzett anyagok teljes ellenértékét jogosult kiszámlázni a Páciens részére. A jelen szakasz rendelkezései abban az esetben is alkalmazandóak, ha az adott szolgáltatást a Páciens nevében vagy javára más személy (például hozzátartozó) rendeli meg.

6. Garanciális feltételek, kártérítés

6.1. Általános garanciális feltételek

A Szolgáltató az általa elvégzett kezelésekre, beépített anyagokra és fogművekre garanciát vállal a Páciens felé az alábbi feltételek szerint és korlátozások mellett. A felelősség korlátozásokat a Páciens kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi.

A Szolgáltató hibás teljesítésből eredő helytállási kötelezettsége a beépített anyagok hibájából eredő sérülésekre, megsemmisülésére terjed ki valamint a nem elvárható gondossággal elvégzett kezelésekből fakadó hibákra.

A Szolgáltató kizárólag a rendelő fogszakorvosai által elvégzett fogászati kezelésekre és az általuk átadott fogművekre és fogpótlásokra vállal garanciát. A fogászati kezelések végeredményét a páciens egészségügyi állapota, higiéniai szokásai is befolyásolják, melyekre a garancia nem terjed ki.

A garancia az átadott fogpótlás, fogászati munka kijavítására, esetleg újbóli elkészítésére szól. A garancia nem vonatkozik az utazásra, szállásra, tartózkodásra, illetve az egyéb módon felmerülő (pl. munkából való kiesés) költségeire és a más fogászaton igénybevetett szolgáltatás megtérítésére.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a gyökérkezelések kimenetelének sikerességéért, illetve a kezelések folyamán váratlanul szükségessé váló gyökérkezelések előfordulásáért. Páciens tudomásul veszi, hogy a protetikai munkáknál a rágóképesség nem állítható vissza teljes körűen. A fogpótlásokban az elkészültét követően bekövetkezett kopásos jellegű változásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, azok ismételt elkészítésének, javításának díja a Páciens terhére.

Páciens elfogadja, hogy garanciális problémáival első körben a munkát elvégző orvost köteles felkeresni, kivéve az akut panasz vagy más halaszthatatlan ok fennállása esetén, melyet hitelt érdemlően tudnia kell bizonyítani, ennek szükségessége esetén. Ha a kezelőorvos 24 órán belül nem érhető el, vagy a felajánlott időpont nem megfelelő, a Páciens kérésére más, a Szolgáltatónál dolgozó orvos is elvégezheti a garanciális javítást.

6.2. A garancia időtartama

A Szolgáltató az alábbi maximális garanciális időtartamokat vállalja az egyes szolgáltatások esetén:

- A) Esztétikus tömésre: 1 év garancia
- B) Betétekre (Inlay, onlay): 1 év garancia
- C) Rögzített fogpótlások (koronák, hidak): 2 év garancia
- D) Kivehető fogpótlások, fogsorok: 1 év garancia
- E) Porcelán héj: 1 év garancia
- F) Neo biotech/Dentium implantátum anyagára: 10 év

6.3. A garancia érvényességének feltételei és kizárása

A Szolgáltató által vállalt garancia kizárólag az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén érvényes:

- A) a Páciens a fogait megfelelően ápolja, a kezelőorvosa által ismertetett szájhygiéniai előírásokat folyamatosan betartsa
- B) a Páciens a kezelőorvosa által előírt ellenőrzéseken (6 havonta vagy évente) a Szolgáltató fogászati rendelőjében megjelenik
- C) a Páciens legkésőbb 30 napon belül elvégeztesse azokat az állapotfenntartó kezeléseket (pl.: protézis alábélelés), amelyeket kezelőorvosa javasol
- D) a Páciens a fogpótlást a megadott módon tisztán tartsa
- E) a Páciens a fogpótlást rendeltetésszerűen használja, kizárólag azon rágóerőknek tegye ki, amelyek nem vezetnek a fogmű túlterhelődéséhez
- F) a Páciens a fogművet nem teszi ki traumának, csont- és ínybetegségnek
- G) a Páciens minden beavatkozást határidőre kifizet a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató által vállalt garancia érvényét veszti, amennyiben a Páciens:

- A) nem jelenik meg a féléves ellenőrzésen,
- B) a fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a páciens szájhygiéniája elhanyagolt. ^[1]_[SEP]
- C) a fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológias rágóerőnél nagyobb, extrém erőbehatások, ^[1]_[SEP] melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.
- D) a kivehető fogsor mechanikai sérülése (leesés, küzdősportok), vegyi anyagok (koncentrált alkohol, ^[1]_[SEP] vegyszerek) okozta kémiai sérülések. ^[1]_[SEP]
- E) a rágóapparatús megbetegedése szisztémás-, fertőző- és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt. ^[1]_[SEP] Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei. ^[1]_[SEP]

- F) pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák. [L]
[SÉP]
- G) a páciens rövid idő alatt történő, nagymértékű súlyvesztése. [L]
[SÉP]
- H) a fog a korábbi kezelések (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre. [L]
[SÉP]
- I) erős dohányos,
- J) nem megfelelő táplálkozik és/vagy egyéb rossz szokások rabja,
- K) rövid időn belül nagyobb súlygyarapodás, illetve súlyvesztése lesz,
- L) krónikus betegség áll fenn, melynek negatív hatása van a fogazat, valamint a fogpótlás állapotára (pl.: cukorbetegség, epilepszia, csontritkulás, daganatos megbetegedések, sugárkezelés- és kemoterápia utáni állapot),
- M) a kezelést követően kialakulnak, a kezelést megelőzően nem ismert allergiák, fogbetegségek, és azok következményei,
- N) a fogpótlás vagy implantátum extrém igénybevételnek van kitéve (éjszakai fogcsikorgatás, fogszorítás) és ennek következtében károsodik a fogmű,
- O) a fogpótlást rendellenesen használja, és így a fogmű károsodik (pl. leejtett fogsor, sportsérülés),
- P) baleset miatt sérül a fogmű,
- Q) a fogorvosa által javasolt éjszakai csikorgatásgátló szint nem készített el, illetve nem hordja – melynek következménye a túlzott fogsor szorításból adódó porcelán leplezés lepattanása,
- R) a páciens a fogászatunk által javasolt kezelést és fogtechnikai munkát egy másik klinikán végezteti el
- S) a kezelés alatt vagy a kezelést követően, más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést a Szolgáltató által kezelt területre
- T) porcelán héj esetén a héj megfeszítése által okozott károokra (nem rendeltetészerű használat, vagy külső behatás),
- U) az implantáció nem történik meg a tervezett időn belül, (hosszú távú ideiglenes pótlás, amely az implantációt előkészítő pótlás),
- V) a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, a fogművet nem bocsájta a Szolgáltató rendelkezésére.

6.4. Páciens bejelentési joga, kártérítési igénye

Amennyiben a Szolgáltató nem szerződészerűen (késedelmesen vagy hibásan) teljesít, a Páciens az alábbi jogok illetik meg:

- A) panasz bejelentése,
- B) kártérítési igény bejelentése,
- C) rendkívüli felmondás.

A) Panasz bejelentése

A Szolgáltató nem szerződészerű (késedelmes vagy hibás) teljesítése esetén a Páciens a Szolgáltató felé bejelentheti a panaszát.

A panasz bejelentése történhet szóban és írásban, melynek kivizsgálására és a Páciens felé történő válaszadásra 30 napja van a Szolgáltatónak.

B) Kártérítési igény bejelentése

A Szolgáltató nem szerződészerű (késedelmes vagy hibás) teljesítése esetén a Páciens az ÁSZF szerint jelentheti be kártérítési igényét.

C) Páciens rendkívüli felmondása

A Szolgáltató nem szerződésszerű (késedelmes vagy hibás) teljesítése esetén, amennyiben a hiba kiemelkedően súlyos, érdemi és nem orvosolható a Páciens rendkívüli felmondással élhet az ÁSZF-ben szabályozott módon.

6.5. Kártérítési eljárás szabályai

A Kezelési Terv késedelmes vagy bizonyítottan hibás teljesítése esetén a Szolgáltató köteles megtéríteni a Páciensnek okozott kárt. A Szolgáltatónak nem kell megtérítenie ugyanakkor az elmaradt hasznot, a nem vagyoni kárt, a sérelemdíjat, továbbá a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Páciens a kár elhárítása, illetve enyhítése érdekében nem úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a Páciens a Szolgáltatóval szemben a Kezelési Terv késedelmes vagy hibás teljesítése miatt kártérítési igénnyel kíván élni, erről írásban értesítenie kell a Szolgáltatót lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb az igény felmerülésétől számított 30 napon belül. Ezen értesítési kötelezettség határidejének elmulasztása nem érinti a Kezelési Tervből eredő igények érvényesítésének jogát az egyéves elévülési időn belül.

A kártérítési igények esetleges érvényesítését megelőzően a Páciens köteles a békés rendezést megkísérelni és a Szolgáltatóval együttműködni a hiba Szolgáltató általi orvoslása érdekében.

7. Kezelési terv megszüntetése, módosítása

7.1. Általános rendelkezések

A Kezelési Terv eltérő rendelkezése hiányában, a Páciens jogviszony határozatlan időre jön létre Páciens és Szolgáltató között.

A Kezelési Terv megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A Szolgáltató a Kezelési Terv megszűnésekor megküldi a Páciens részére a végszámlát, illetve az igénybe vett szolgáltatások alapján a Szolgáltatónak még járó és ki nem egyenlített tartozásról kiállított összesítést. A Páciens köteles kiegyenlíteni a számlán feltüntetett időpontig ezeket az összegeket.

7.2. Megszűnés közös megegyezéssel

A Páciens jogviszony megszűnik a felek által meghatározott időpontban, amennyiben erről a felek közösen megállapodnak.

7.3. Páciens általi rendes felmondás

A Páciens a határozatlan idejű Kezelési Tervet bármikor, indoklás nélkül felmondhatja. A Páciens részéről történő felmondás esetén a Kezelési Terv megszűnésének napja – a felek eltérő megállapodása hiányában – az írásbeli felmondás Szolgáltató által történő átvételétől számított tizenötödik nap.

A Páciens felmondás esetén köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni. A Páciens köteles kiegyenlíteni a felmondott Kezelési Tervhez kapcsolódó, a Páciens által a felmondást megelőzően vagy esetlegesen a felmondási idő alatt igénybe vett, azonban a Szolgáltató által azt követően feldolgozott

szolgáltatások díját, valamint az egyéb fennálló tartozások összegét a Szolgáltató számlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel.

7.4. Páciens általi rendkívüli felmondás

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú Kezelési Terv módosítása a Páciensre hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Páciens jogosult a szerződést további jogkövetkezmények nélkül felmondani a Szolgáltató Kezelési Terv módosításáról közölt értesítését követő 15 napon belül.

Amennyiben a Szolgáltató a Páciens hibabejelentését követően az adott, indokolt hibát a 30. napig nem tudja elhárítani a Páciens teljes együttműködése ellenére, a Páciens jogosult Páciens jogviszonyát rendkívüli felmondással megszüntetni.

A Kezelési Terv a Páciens jogszerű rendkívüli felmondása esetén a Kezelési Terv a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését, illetőleg közlését követő napon szűnik meg.

7.5. A megszüntető nyilatkozat elküldése

A Páciens a Kezelési tervet írásban, levélben mondhatja fel, amelyben kéri a Kezelési Terv megszüntetését az alábbi esetekben azzal, hogy a megszüntetési kérelmen szerepelnie kell a megszüntetendő Páciens azonosító adatainak, és a Páciens aláírásának is.

7.6. Megszüntetés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről történő felmondás esetén a Kezelési Terv a felszólításban megjelölt eredménytelen határidőt vagy a felmondási idő utolsó napját követő napon szűnik meg.

A Szolgáltató részéről történő felmondásnak tartalmaznia kell:

- A) a felmondás indokát,
- B) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- C) ha a felmondás indoka a Kezelési Terv megszegése, akkor a Páciens tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és ennek következményeiről (ha a szerződésszegés megszüntethető és a Szolgáltató korábban nem hívta fel a Páciens figyelmét a szerződésszerű magatartásra).

7.6.1. Szolgáltató általi rendes felmondás

Szolgáltató a Kezelési Tervet 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani (rendes felmondás).

7.6.2. Szolgáltató általi rendkívüli felmondás

A Szolgáltató jogosult a Kezelési Tervet azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Páciens:

- A) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szolgáltatásának rendeltetésszerű teljesítését, és a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés ellenére haladéktalanul nem szünteti meg,
- B) a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően sem teszi lehetővé, hogy a Szolgáltató a bejelentett vagy az általa felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges vizsgálatokat és kezeléseket elvégezze,

- C) valamilyen díjat nem fizet meg a Szolgáltató részére felszólítás ellenére sem, vagy
- D) a Kezelési Terv rendelkezéseit, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi.

7.7. Páciens jogviszony megszűnésének egyéb esetei

A fenti pontokban meghatározott eseteken túl a Páciens jogviszony az alábbi esetekben is megszűnik:

- A) a Kezelési Tervben szereplő, ellenkező kikötés hiányában a határozott idő elteltével,
- B) a Páciens halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
- C) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- D) ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott tevékenység végzésére elveszíti a jogosultságát vagy saját döntése alapján felhagy ezen tevékenység végzésével.

7.8. Kétoldalú (közös megegyezéssel történő) szerződésmódosítás

A felek a Páciens jogviszonyt az ÁSZF-ben és a jogszabályokban megfogalmazott korlátozásokkal kétoldalúan (közös megegyezéssel) bármikor módosíthatják.

A Szolgáltató jogosult kétoldalú (közös megegyezéssel történő) szerződésmódosítás kezdeményezésére is, melyről a Szolgáltató a Pácienszt az ÁSZF szerint értesíti.

Amennyiben a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát a Páciens elfogadja, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

7.9. Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, különösen, ha új szolgáltatást vezet be, vagy szolgáltatást szüntet meg.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni akár a Páciens számára kedvezőtlenül is többek között a következő esetekben:

- A) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- B) a Szolgáltató üzletpolitikája megváltozik;
- C) a Szolgáltató számára a tevékenységgel járó kockázatok megváltoznak;
- D) szakmai, orvosi előírások megváltozása esetén;
- E) egyéb technikai esetekben, így különösen, de nem kizárólag
 - a Páciens igények (minőségi, kényelmi, stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében;
 - szolgáltatás elveszti a létjogosultságát;
 - a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
 - elírások javítása;
 - a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Ügyfelek számára kedvező változások;
- F) egyéb a Szolgáltató tevékenységét érintő esetekben.

A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyoldalú módosítás feltételei fennállnak, a Szolgáltató jogosult a díjszabását is egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató lehetőleg 30 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően értesíti az

Pácienseket a Kezelési Terv módosításáról azon Páciensek tekintetében, akiknek a Szolgáltatónál kezelése van folyamatban, valamint közzéteszi a módosítást. A Szolgáltató a módosításról a Páciensnek a jelen ÁSZF szerint elsősorban a honlapján elhelyezett közlemény és/vagy a rendelőben kifüggesztett díjszabás változásával értesíti. Amennyiben a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely díj csökken, akkor a Szolgáltatót a jelen értesítési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a Páciens nem fogadja el a megváltozott feltételeket a módosítás hatályba lépését megelőző nyilatkozatával, úgy a szerződést kifejezett nyilatkozatával felmondhatja a módosítás hatályba lépését megelőzően (Páciens általi rendkívüli felmondás szabályai szerint). Amennyiben a Páciens a módosítás hatályba lépését megelőzően nem nyilatkozik arról a Szolgáltatónak, hogy a módosítást nem fogadja el a Páciens részéről a módosítást elfogadottnak kell tekinteni.

8. Adatvédelem, elektronikus megfigyelő rendszer, tájékoztatás

8.1. Adatvédelem

A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Páciens által megadott és a Páciensről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait, az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa.

A Páciens tudomásul veszi, hogy az Kezelési Tervhez mellékelte, általa aláírt Anamnézis adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezeléseik időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató aktuális hírlevelekkel, a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a Szolgáltató újdonságairól őt tájékoztassa.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Páciens ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

A Szolgáltató a rendelőben kifüggeszti a Betegjogi Tájékoztatót.

A Kezelési Terv aláírásával a Páciens kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a rá vonatkozó, esetlegesen a szolgáltatása során keletkezett és jogszerűen tárolt adatokat ügyfél-értékelési szempontok kialakítása céljából felhasználja.

A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben számláját vagy egyéb tartozását a számlán vagy egyéb érvényes iraton feltüntetett esedékesség napjáig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a számlatartozás behajtását egy, az általa ezzel a feladattal megbízott, titoktartásra kötelezett harmadik személlyel is elvégeztetheti.

A Páciens kijelenti és szavatol azért, hogy valamennyi általa a Szolgáltatónak átadott személyes adatot jogosult volt a Szolgáltató tudomására hozni, az ehhez szükséges valamennyi hozzájárulást beszerezte és a Szolgáltató ezen adatokat a Szolgáltatás

teljesítéséhez felhasználhatja továbbá a szolgáltatás teljesítését követően is 5 évig ezen adatokat tárolhatja.

A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről. Amennyiben a Páciens módosítani kívánja az adatkezelési móddal kapcsolatban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja.

A Páciens a jogszabályok által biztosított legteljesebb mértékben felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy részére új szolgáltatásokat vagy más feltételeket bemutató anyagokat és információkat küldjön. A Páciens elfogadja továbbá a Szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatát, amely a www.kavicsdental.hu/GDPR oldalon az alábbi linken érhető el:

8.2. Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása

Páciens tudomásul veszi, és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból, valamint a Kezelési Tervvel kapcsolatos szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása, követelések érvényesítése, valamint a Páciens azonosítása céljából a Szolgáltató rendelőjében hang- és képfelvétel készülhet róla, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén a fenti célokból, kizárólag a fenti célok eléréséhez igénybe vett alkalmazottai, megbízottjai, közreműködői, továbbá hatóság(ok), közjegyző(k), bíróság(ok) részére jogosult bemutatni.

A kamerás megfigyelőrendszer működtetéséről a Szolgáltató a Pácienseit, illetve a kamerával megfigyelt helyiségekben tartózkodókat a jogszabályoknak és adatvédelmi irányelveknek megfelelően és teljes körűen tájékoztatja.

A) A tájékoztatáshoz való jog érvényesülése

A Páciensnek nyújtott tájékoztatás jelen tájékoztató rendelkezéseivel összhangban kiterjed:

- az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető személy meghatározására,
- az adatkezelés jogalapjára,
- az egyes kamerák elhelyezésére és a vonatkozásukban fennálló célra, az általuk megfigyelt területre, tárgyra, illetőleg arra, hogy az adott kamerával közvetlen vagy rögzített megfigyelést végez-e a Szolgáltató,
- a felvétel tárolásának helyére és időtartamára,
- a felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedésekre,
- az adatok megismerésére jogosult személyek körére, illetőleg arra, hogy a felvételeket mely személyek, szervek részére, milyen esetben továbbíthatja,
- a felvételek visszanezésére vonatkozó szabályokra, illetőleg arra, hogy a felvételeket milyen célból használhatja fel a Szolgáltató,
- arra, hogy a megfigyelt személyeket milyen jogok illetik meg az elektronikus megfigyelőrendszerrel összefüggésben és milyen módon tudják gyakorolni a jogaikat,
- arra, hogy az információs önrendelkezési joguk megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe,

A megfigyelt területen tartózkodók tájékoztatása a fõnt felsoroltakon túl (A. pont) kiterjed a kamerával ellátott helyiségek jól látható módon szabványmatricával történõ megjelölésével.

B) Az elektronikus megfigyelõrendszert üzemeltetõ személy meghatározása

A Szolgáltató képviselében a kamerás megfigyelõrendszert az ügyvezetõ igazgató kezeli, illetve õ rendelkezik hozzáférési jogosultsággal, amely a felvételek visszakeresésére és megtekintésére is kiterjed. Az ügyvezetõ igazgató távoli elérésen (mobiltelefonján) keresztül is hozzáférhet a kamerák által aktuálisan rögzített felvételekhez.

C) Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minõsül, amennyiben a kamerával megfigyelt helyiségbe az érintett jelen tájékoztató ismeretében bemegy, és ott tartózkodik.

D) Az adatkezelés célja, a tárolt adatok köre

A rendszer képfelvételt rögzít. Tájékoztatjuk, hogy a rögzítés, felhasználás és megõrzés szabályaira a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezései, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.) rendelkezései alkalmazandók jelen tájékoztatóban meghatározott rendelkezésekkel összhangban.

Az elektronikus megfigyelõrendszer mûködtetésére az Szvtv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezettek szerint, személy-, és vagyonvédelem érdekében, jogsértések megelőzése, bizonyítása, és minõségbiztosítási okokból kerül sor. (a továbbiakban: Adatkezelés célja)

Ezen belül a megfigyelés célja különösen:

- a rendelõ vagyontárgyaival, eszközeivel, készleteivel kapcsolatos vagyonvédelem;
- a megfigyeléssel érintett helyiségekben tárolt jelentõs értéket képviselõ eszközök és anyagok kezelésének nyomon követése;
- a helyiségekben bekövetkezõ (munka) balesetek megelőzése, illetve körülményeinek feltárása;
- minõségbiztosítási kifogások esetén a (jog) vita tisztázása, feltárása, bizonyítása;
- ügyfélpanasz kivizsgálása;

A kezelt adatok köre: az érintett képfelvételeken látszódnó arcképmása, és egyéb személyes adatai. Az egyes kamerák elhelyezkedését, irányultságát az 1. sz. melléklet tartalmazza. A kamerarendszer a képfelvételt közvetlen módon rögzíti.

E) A felvétel tárolásának helye és idõtartama, a hozzáférési jogosultsági kör

Az elektronikus megfigyelõrendszer folyamatosan üzemel, a felvételeket a rendelõ irodahelyiségében található digitális képrögzítõ és szerver maximum 3 napig tárolja. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét a Szolgáltató oly módon biztosítja, hogy a felvételekhez egyedül az ügyvezetõ igazgató rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval. A felvételeket a Szolgáltató zárt informatikai rendszerben tárolja, amely az IT adatbiztonsági követelményeknek megfelel.

A Szolgáltató a rögzített felvételeket kizárólag az adatkezelés célja érdekében használja fel. A felhasználás alatt a felvételek megtekintését is érteni kell. A felhasználás helyét, időpontját, annak okát és célját, a felvételt megtekintő személy megnevezését – hozzáférési jogosultságára hivatkozás mellett – a Szolgáltató minden esetben jegyzőkönyvben rögzíti.

A Szolgáltató a felvételek kapcsán adatot nem továbbít, amely alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor hatósági megkeresésre a felvétel kiadására van szükség, illetve hatósági bizonyítás szükséges. A továbbított adatok a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az érintett a Szolgáltató elérhetőségén tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint jogának, illetve jogos érdekének igazolása mellett kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását. Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

F) Jogorvoslati rendelkezések

Tájékoztatjuk, hogy jogainak megsértése esetén a Szolgáltatóhoz fordulhat, aki a kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. További jogorvoslatért a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet, amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte.

G) Garanciális rendelkezések

Az elektronikus megfigyelőrendszer által történő ellenőrzés akkor tekinthető jogszerűnek, amennyiben az a Felek között létrejött együttműködéssel kapcsolatban közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges. Az ellenőrzés és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével. Az adatkezelés akkor jogszerű, ha célhoz kötött és tisztességes. (Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdés)

A fentiek alapján:

Nem lehet olyan kamerát elhelyezni, amely kizárólag egy személyt és az általa végzett tevékenységét figyeli meg. Jogellenes az olyan elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása, amelynek célja a megfigyelt személyek viselkedésének a befolyásolása.

Semmiképp sem lehet kamerát elhelyezni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben.

A kamerával megfigyelt helyiségek és a kamerák irányultságának felsorolását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

8.3. A Páciensek tájékoztatása

A Szolgáltató a Pácienseket elsősorban a honlapján elhelyezett közlemény útján és/vagy a rendelőjében kifüggesztett tájékoztató útján értesíti.

9. Egyéb rendelkezések

Páciens a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával), illetve a Kezelési Terv aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte.

Kiskorú esetén a jelen ÁSZF-ben foglalt tájékoztatást a törvényes képviselője megismerte és a Kezelési Terv aláírásával a törvényes képviselő annak tartalmát magára nézve és a Kiskorú személyre nézve is kötelezőnek ismeri el.

Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Kezelési Tervet aláíró személy aláírásra jogosult. Szolgáltató jogosult továbbá a jogszabályváltozások, szakmai előírások, kódexes, a nemzetközi partnerek standardjainak változása estén az ÁSZF egyoldalú módosítására.

Felek között adódó, jelen ÁSZF által nem szabályozott jogviták eldöntésére a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság az illetékes.

Felek a jelen ÁSZF és a köztük létrejövő egyéb szerződések értelmezésére a jog szabályainak alkalmazását írják elő, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.